



คู่มือบริการประชาชน ช่องทาง QA

การระงับเหตุ

ประชาชนเป็นผู้แจ้งเหตุ

3 นาที

เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงาน
สายตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ

5 นาที

การให้คำปรึกษา กรณีถูกมิชฉาซีพหลอกลวง

ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถาม
กรณีโดนแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอก

3 นาที

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ
และให้คำปรึกษา

10-30 นาที

กรณีประชาชนมีความประสงค์ใน
การดำเนินคดีเจ้าหน้าที่จะแนะนำ
เรื่องการแจ้งความออนไลน์

10 นาที

การขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานี ตำรวจทางโทรศัพท์

ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถาม
ขอข้อมูลเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3 นาที

เจ้าหน้าที่สื่อสารตรวจสอบ
และพิจารณาการให้ข้อมูล

5 นาที

หมายเหตุ

การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย
ในเวลาต่อเนื่องกันการนับเวลาให้เริ่มนับระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด

การบริการประชาชนในแต่ละครั้งอาจใช้เวลาเกินกว่ากำหนดได้ ในกรณีที่
ประชาชนต้องการใช้เวลาในการแจ้งรายละเอียดต่อเจ้าหน้าที่